



PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN PADA
PELAYANAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RSUD TULEHU AMBON
2016**

Proposal Ini Telah Disetujui Untuk Dipertahankan Dalam Ujian Skripsi

Program Studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan

Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

Universitas Esa Unggul

Jakarta

PEMBIMBING UTAMA



Siswati, SKM, MKM